OBSTUR-PR
UFPR

INSTITUTO MUNICIPAL
CURITIBATURISMO

Monitoramento
Museu Oscar Niemeyer

Agosto 2022

Curitiba
DestinoTurístico
Inteligente

OBSTUR/PR | IMT

Contextualização

O quê: Monitoramento do atrativo Museu Oscar Niemeyer de Curitiba/PR

Quem: Observatório de Turismo do Paraná (OBSTUR/PR) e Instituto Municipal de Turismo (IMT)

Como: Análise Qualitativa TripAdvisor

IMPORTÂNCIA DO MONITORAMENTO para atualização de dados e para traçar o perfil dos visitantes e do atrativo, bem como entender os problemas e identificar as demandas do público que frequenta os locais.

Metodologia Monitoramento Museu Oscar Niemeyer

OBSTUR-PR UFPR

INSTITUTO MUNICIPAL CURITIBATURISMO

- Plataforma: TripAdvisor
- Período analisado: 500 comentários de janeiro a dezembro, em média de setembro - 2019 a agosto - 2022;
- Divisão de categorias: Negócios, Casal, Família, Amigos e Solo;
- Comentários divididos por conotação (Positiva, Negativa e Neutra);
- Categorias de assunto: arquitetura, atendimento, limpeza, infraestrutura, reformas, opinião, estacionamento, paisagem, informação, acessibilidade, organização, segurança, loja, exposição;
- Principais Reclamações apontadas.

Curitiba DestinoTurístico Inteligente

Análise Qualitativa

500 comentários Museu Oscar Niemeyer

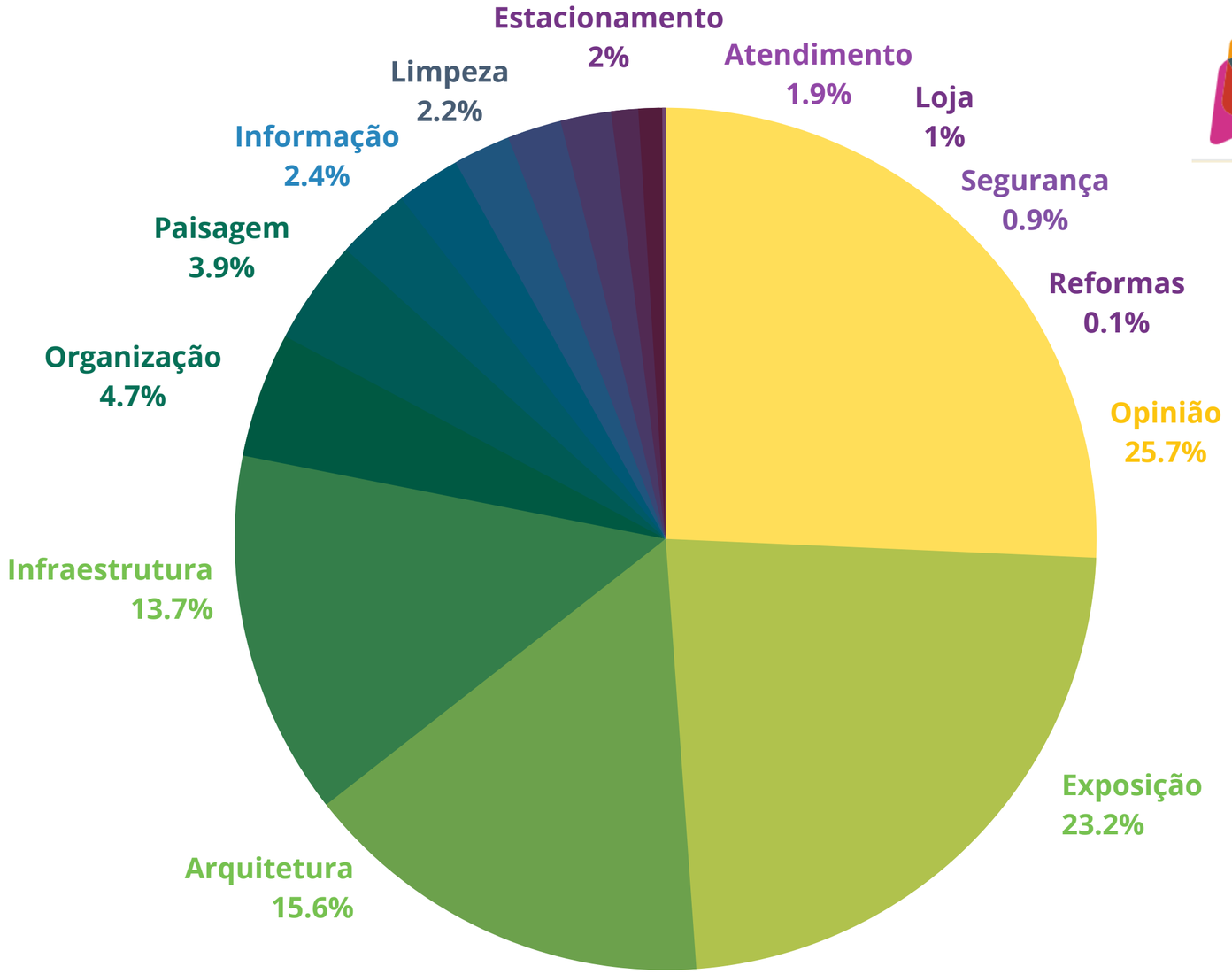


Conotação

423 - positiva

50 - neutra

26 - negativa



Principais Conclusões

Principais Pontos Positivos

Exceto "Opinião", maior parte dos comentários com o assunto "Exposição" e "Arquitetura" (enaltecendo o arquiteto Oscar Niemeyer);

Exposições diferenciadas e interativas e Acervo (histórico, cultural e de grande riqueza);

Existência de outros espaços para lazer (parcão, exposições externas, gramado);

Espaço muito amplo, limpo e organizado;

Infraestrutura interna (café, loja de *souvenirs*) e externa (bares e atrativos próximos ao museu);

Eventos: gastronomia, música, para todas as idades;

Muitas recomedações do parque ⤷ bom para futuros visitantes que pensam em visitar o atrativo ou a cidade;

Curitiba
DestinoTurístico
Inteligente

OBSTUR-PR
UFPR

INSTITUTO MUNICIPAL
CURITIBATURISMO

Principais Conclusões

Principais Pontos Negativos

Principais reclamações: estacionamento (difícil achar lugar para carros, e o estacionamento do museu com um valor muito alto; ingressos não são gratuitos (opinião de valor alto/baixo - variável);

Infraestrutura | Café - relativo, alguns falam muito bem da qualidade, outros reclamam do atendimento e preço; Loja de souvernis - relativo, alguns enaltecem e outros reclamam dos valores

Falta de informação interna ou guia de auxílio

FICHA TÉCNICA

Autoras:
Stella Antoniazzi Gardolinski - OBSTUR/PR
Nayla Ambrósio - OBSTUR/PR
Juliana Medaglia - OBSTUR/PR
Júlia Lueneberger Kauling da Silva - OBSTUR/PR; IMT
Carla Mannich - IMT

Publicação:
Observatório de Turismo do Paraná - OBSTUR/PR e Instituto Municipal de Turismo - IMT

Como citar:
Observatório de Turismo do Paraná; Instituto Municipal de Turismo. **Monitoramento Atrativo Museu Oscar Niemeyer.** Curitiba, 2022.